ろうきん　News Release

2025 年 4 月

お客さま各位

労働金庫連合会

2025年度のオンラインサービス定期メンテナンスのお知らせ

いつも＜ろうきん＞をご利用いただき誠にありがとうございます。

＜ろうきん＞では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2025年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1．2025 年度　定期メンテナンス予定

	メンテナンス開始		メンテナンス終了
第 1 回	2025 年　7 月　20 日（日）　21:00	～	7 月　21 日（月・祝）　6:00
第 2 回	2025 年　9 月　14 日（日）　21:00	～	9 月　15 日（月・祝）　6:00
第 3 回	2025 年　10 月　12 日（日）　21:00	～	10 月　13 日（月・祝）　6:00
第 4 回	2026 年　1 月　11 日（日）　21:00	～	1 月　12 日（月・祝）　6:00
第 5 回	2026 年　2 月　22 日（日）　21:00	～	2 月　23 日（月・祝）　6:00

2．休止予定のオンラインサービス

（1）ろうきんカードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべての ATM がご利用いただけません。

また、デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

（2）ろうきんダイレクト

定期メンテナンスの間は、ろうきんダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

※ 定期メンテナンス開始日のヘルプデスクへのお問合せは、受付時間が 9：00～20：00 となりますので、ご注意ください。

また、投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問合せ受付時間は、平日 9：00～17:00 となります。

（３）ろうきんアプリ

定期メンテナンスの間は、ろうきんアプリの以下の一部サービスをご利用いただけません。

なお、第１回定期メンテナンス 2025 年 7 月 21 日(月・祝)および第２回定期メンテナンス 2025 年 9 月 15 日(月・祝)の 2:00～6:00 は、ろうきんアプリを起動できませんので、ご注意ください。

対象サービス
残高・明細、 ろうきんダイレクト、 税公金支払い、 Web お知らせ(新規)、 住所変更、 かんたん通帳、 口座開設

※ かんたん通帳は、上記時間帯における新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

（４）スマホ決済

① PayPay、J-Coin Pay

定期メンテナンスの間は、チャージおよび口座登録はご利用いただけません。

② Bank Pay

定期メンテナンスの間は、ろうきん普通預金口座からのお支払い、口座登録はご利用いただけません。

なお、ことら送金は以下の間ご利用いただけません。

対象サービス	メンテナンス開始時間		メンテナンス終了時間
ことら送金	定期メンテナンス開始予定日の		定期メンテナンス終了予定日の
	【送金】	20:30 ～	6:00
	【受取】	21:00 ～	6:00

（５）ネット口座振替受付サービス

定期メンテナンスの間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、定期メンテナンスの間、口座登録はご利用いただけません。

以 上