

2025 年 2 月 17 日

お客さま 各位

労働金庫連合会

**【再掲】 ろうきんダイレクト等のご利用に関するお詫び**

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 2 月 14 日（金）午後 2 時 46 分ごろから午後 2 時 47 分ごろまで、以下<対象サービス>の取引が実施できない事象が発生しておりましたが、現在は復旧しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

**<対象サービス>**

- ・ ろうきんインターネットバンキング（団体向け）
- ・ ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）
- ・ ろうきんアプリ
- ・ ろうきんかんたん通帳アプリ
- ・ 家計簿アプリ
- ・ アンサー・照会、資金移動（ANSER-SPC（VALUX））

以 上