

お客さま 各位

労働金庫連合会

＜ろうきんダイレクト＞一定期間ご利用のないお客さまの振込等の制限について

平素より＜ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、お客さまのインターネットバンキングのログイン ID やパスワード、ワンタイムパスワードなどを不正に取得し、本人になりすましてログインのうえお客さまの預金を不正に送金する金融犯罪が全国的に発生しています。

お客さまの大切な資金をお守りするため、一定期間＜ろうきんダイレクト＞のご利用がないお客さまについて、振込等の資金移動取引を下記のとおり制限いたしました。（一部のお客さまを除く）

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【実施日】

2025 年 1 月 20 日（月）

【対象のお客さま】

- 2023 年 12 月 2 日以降、＜ろうきんダイレクト＞にログインしていないお客さま
- 2024 年 5 月 31 日以前に＜ろうきんダイレクト＞契約後、一度もログインのないお客さま

【取引制限の内容】

＜ろうきんダイレクト＞での振込、自動振込サービス、ペイジー（税金、各種料金の払込み）の資金移動取引ができないよう制限いたします。

なお、上記以外のお取引（残高照会・入出金明細照会、振替、投資信託の買付等）は通常どおりご利用いただけます。

また、＜ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）＞以外の取引（ATM、窓口）も通常どおりお取引可能です。

【取引制限の解除】

上記振込等の資金移動取引の制限を解除する場合は、お取引店にお問合せください。

以 上