

2022年8月

お客さま各位

労働金庫連合会

2022年9月のオンラインサービス一時休止のお知らせ

いつもくろうきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

くろうきんでは、システム停止のため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定期間

2022年9月18日（日）～ 2022年9月19日（月・祝）

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

(1) ろうきんカードによるお取引

サービス内容	サービス休止期間
ATM取引	2022年9月18日（日） 21:00 ～ 9月19日（月・祝） 6:00

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATM取引をご利用いただくことができません。

※ デビットカード、Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービスもご利用できません。

(2) ろうきんダイレクト

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング	2022年9月18日（日） 21:00 ～ 9月19日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2022年9月18日（日） 20:00 ～ 9月19日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク	2022年9月18日（日） 20:00 ～ 9月19日（月・祝） 9:00

※ ろうきんダイレクトのすべてのサービスをご利用いただくことができません。

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問合せ受付時間は平日9:00～17:00です。

9月17日（土）～9月19日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

(3) スマホ決済サービス（LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay・Bank Pay）

サービス内容	サービス休止期間
残高チャージ 口座登録	2022年9月18日（日） 21:00 ～ 9月19日（月・祝） 6:00

※ Bank Pay は、ろうきん普通預金口座からのお支払いはご利用いただけません。

(4) ろうきんアプリ

休止となるサービス内容	サービス休止期間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Webお知らせ(新規) 住所変更 かんたん通帳 口座開設	2022年9月18日(日) 21:00 ~ 9月19日(月・祝) 6:00

※ ろうきんアプリは上記一部サービスをご利用いただくことができません。

なお、2022年9月19日(月・祝) 2:00~6:00は、システムメンテナンスのため、ろうきんアプリにログインいただけません。

※ かんたん通帳は、上記時間帯は、新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

(5) ネット口座振替受付サービス

サービス内容	サービス休止期間
口座登録	2022年9月18日(日) 21:00 ~ 9月19日(月・祝) 6:00

※ 収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以上