

お客さま各位

労働金庫連合会

2022年3月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定

2022年3月20日(日)～2022年3月21日(月・祝)

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

(1) ろうきんカードによるお取引

| サービス | 休止時間 | | | | |
|--------|---------------|-------|---|-----------------|------|
| ATM取引※ | 2022年3月20日(日) | 21:00 | ～ | 2022年3月21日(月・祝) | 6:00 |

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Bank Pay、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

| サービス | 休止時間 | | | | |
|--------------|---------------|-------|---|-----------------|------|
| インターネットバンキング | 2022年3月20日(日) | 21:00 | ～ | 2022年3月21日(月・祝) | 6:00 |
| テレフォンバンキング | 2022年3月20日(日) | 20:00 | ～ | 2022年3月21日(月・祝) | 7:00 |
| ヘルプデスク | 2022年3月20日(日) | 20:00 | ～ | 2022年3月21日(月・祝) | 9:00 |

(3) ろうきんアプリ

| サービス | 休止時間 | | | | |
|--|---------------|-------|---|-----------------|------|
| 各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳※ ・住所変更 ・相談・予約 など | 2022年3月20日(日) | 21:00 | ～ | 2022年3月21日(月・祝) | 6:00 |
| ホームページ 店舗・ATM 広告 | 閲覧可能 (休止時間なし) | | | | |

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

| サービス | 休止時間 | | | | |
|------|---------------|-------|---|-----------------|------|
| 口座登録 | 2022年3月20日(日) | 21:00 | ～ | 2022年3月21日(月・祝) | 6:00 |

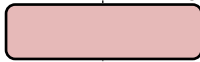
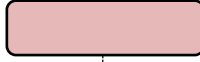




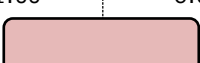
(5) スマホ決済サービス (J-Coin Pay、PayPay、LINE Pay)

| サービス | 休止時間 | | | | |
|----------------|---------------|-------|---|-----------------|------|
| 残高チャージ 口座登録 | 2022年3月20日(日) | 21:00 | ～ | 2022年3月21日(月・祝) | 6:00 |

※ PayPay は 2022 年 1 月 27 日から、LINE Pay は 2022 年 2 月 28 日から残高チャージ・新規口座登録機能のサービスを再開いたしました。

休 止 時 間 の イ メ ー ジ

(2022年)

| | 3月19日(土) | 3月20日(日) | 3月21日(月・祝) | 3月22日(火) |
|-----------------------------|----------|---|------------|----------|
| 対象サービス | 休止時間 | | | |
| A T M取引 | | 21:00  6:00 | | |
| インターネットバンキング | | 21:00  6:00 | | |
| テレフォンバンキング | | 20:00  7:00 | | |
| ヘルプデスク | | 20:00  9:00 | | |
| ろうきんアプリ | | 21:00  6:00 | | |
| ネット口座振替 受付サービス (口座登録) | | 21:00  6:00 | | |
| スマホ決済サービス | | 21:00  6:00 | | |

以 上