

お客さま各位

労働金庫連合会

2021年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定

2021年9月19日(日)～2021年9月20日(月・祝)

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

(1) ろうきんカードによるお取引

| サービス | 休止時間 | | | |
|--------|---------------|-------|---|----------------------|
| ATM取引※ | 2021年9月19日(日) | 21:00 | ～ | 2021年9月20日(月・祝) 8:00 |

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

| サービス | 休止時間 | | | |
|-----------------------------|---------------|------|---|-----------------------|
| インターネットバンキング※ モバイルバンキング※ | 2021年9月19日(日) | 0:00 | ～ | 2021年9月20日(月・祝) 8:00 |
| テレフォンバンキング ヘルプデスク | 2021年9月19日(日) | 0:00 | ～ | 2021年9月20日(月・祝) 13:00 |

※ インターネットバンキング取引のうち、オンラインサインアップの一部取引(ろうきんダイレクトの新規契約、利用口座登録、明細保管サービスの申込み等)は、休止日の前日16:30からご利用いただけません。

※ モバイルバンキングは2021年11月15日にてサービスの提供を終了します。

(3) ろうきんアプリ

| サービス | 休止時間 | | | | |
|--------------------------------------------------------------|---------------|-------|---|-----------------|------|
| 各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳※ ・住所変更 ・相談・予約 など | 2021年9月19日(日) | 21:00 | ～ | 2021年9月20日(月・祝) | 8:00 |
| ホームページ 店舗・ATM 広告 | 閲覧可能 (休止時間なし) | | | | |

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

| サービス | 休止時間 | | | | |
|------|---------------|-------|---|-----------------|------|
| 口座登録 | 2021年9月19日(日) | 21:00 | ～ | 2021年9月20日(月・祝) | 8:00 |

(5) スマホ決済サービス (J-Coin Pay)

| サービス | 休止時間 | | | | |
|----------------|---------------|-------|---|-----------------|------|
| 残高チャージ 口座登録 | 2021年9月19日(日) | 21:00 | ～ | 2021年9月20日(月・祝) | 8:00 |

※ PayPay、LINE Pay の残高チャージおよび新規口座登録機能のサービス再開については、別途ご案内いたします。

休 止 時 間 の イ メ ー ジ

(2021年)

| | 9月18日(土) | 9月19日(日) | 9月20日(月・祝) | 9月21日(火) |
|-----------------------------|----------|---------------|------------|----------|
| 対象サービス | 休止時間 | | | |
| A T M取引 | | 21:00 8:00 | | |
| インターネットバンキング モバイルバンキング | 0:00 | 8:00 | | |
| (オンラインサインアップ) | 16:30 | 8:00 | | |
| テレフォンバンキング ヘルプデスク | 0:00 | 13:00 | | |
| ろうきんアプリ | | 21:00 8:00 | | |
| ネット口座振替 受付サービス (口座登録) | | 21:00 8:00 | | |
| スマホ決済サービス | | 21:00 8:00 | | |

以 上

労働金庫連合会は、働く人のための福祉金融機関<ろうきん>の系統中央金融機関です。

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 2-5-15 <https://www.rokinren.com/>