

2020年10月

お客さま各位

労働金庫連合会

## 2020年11月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、定期のシステムメンテナンスのため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

定期メンテナンス中は、<ろうきん>カードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. ATMにおけるサービス休止（<ろうきん>・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

サービス内容	サービス休止期間
<ろうきん>カード利用	2020年11月22日（日） 21:00 ～11月23日（月・祝） 6:00

#### 2. ろうきんダイレクトのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング モバイルバンキング	2020年11月22日（日） 21:00 ～ 11月23日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2020年11月22日（日） 20:00 ～ 11月23日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク※	2020年11月22日（日） 20:00 ～ 11月23日（月・祝） 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日9:00～17:00です。

11月21日（土）～11月23日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

#### 3. ろうきんアプリのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 税公金支払い	2020年11月22日（日） 21:00 ～ 11月23日（月・祝） 6:00
かんたん通帳	2020年11月22日（日） 21:00 ～ 11月23日（月・祝） 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細が更新されません。
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能（休止時間なし）

#### 4. スマホ決済サービス（LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay）の一時休止

<ろうきん>では、スマホ決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先にするため、新規口座登録およびチャージ機能を停止しています。

サービス内容	サービス休止期間
LINE Pay	新規口座登録およびチャージ機能を停止中
J-Coin Pay	
PayPay	

サービスの再開については、別途ご案内いたします。

#### 5. ネット口座振替受付サービスのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ネット口座振替 受付サービス	2020年11月22日（日） 21:00 ～ 11月23日（月・祝） 6:00

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以上