

2020年7月

お客さま各位

労働金庫連合会

## 2020年8月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、定期のシステムメンテナンスのため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

定期メンテナンス中は、<ろうきん>カードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. ATMにおけるサービス休止（<ろうきん>・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

サービス内容	サービス休止期間
<ろうきん>カード利用	2020年8月9日（日） 21:00 ～ 8月10日（月・祝） 6:00

#### 2. ろうきんダイレクトのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング モバイルバンキング	2020年8月9日（日） 21:00 ～ 8月10日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2020年8月9日（日） 20:00 ～ 8月10日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク ※	2020年8月9日（日） 20:00 ～ 8月10日（月・祝） 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日9:00～17:00です。

8月8日（土）～8月10日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

#### 3. ろうきんアプリのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 税公金支払い	2020年8月9日（日） 21:00 ～ 8月10日（月・祝） 6:00
かんたん通帳	2020年8月9日（日） 21:00 ～ 8月10日（月・祝） 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能（休止時間なし）

#### 4. スマホ決済サービス（LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay）のサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
LINE Pay	2020年8月9日（日） 21:00 ～ 8月10日（月・祝） 6:00
J-Coin Pay	
PayPay	

サービス休止期間は、<ろうきん> 普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

#### 5. ネット口座振替受付サービスのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ネット口座振替 受付サービス	2020年8月9日（日） 21:00 ～ 8月10日（月・祝） 6:00

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以上