

2020年4月17日

お客さま 各位

労働金庫連合会

緊急事態宣言に伴う
「ろうきん iDeCo 専用コールセンター」受付時間帯等の変更について

今般の緊急事態宣言発令を受け、「ろうきん iDeCo 専用コールセンター」の受付時間帯を下記の通り変更させていただきます。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 「ろうきん iDeCo 専用コールセンター」受付時間帯の変更

変更前	変更後 (2020年4月20日以降)
平日（月曜～金曜） 9：00～19：00	平日（月曜～金曜） 9：00～ <u>17：00</u>

変更日：2020年4月20日より（終了時期は別途ご案内いたします）

2. その他

「ろうきん iDeCo 専用コールセンター」では、上記期間中の業務を縮小体制で行っております。そのため、お電話が繋がりにくい状況になることもございます。

以 上