

2017年1月16日

お客さま各位

労働金庫連合会

2017年度のオンラインサービス一時休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2017 年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、〈ろうきん〉カードによるお取引、〈ろうきん〉ダイレクトの各種 サービスをご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2017 年度 定期メンテナンス予定

回次	メンテナンス開始		メンテナンス終了
第1回	2017年 7月16日(日)21:00	~	7月17日 (月•祝) 6:00
第2回	2017年 9月17日(日)21:00	\sim	9月18日 (月•祝) 6:00
第3回	2017年10月 8日(日)21:00	~	10月 9日(月•祝)6:00
第4回	2018年 1月 7日(日)21:00	~	1月 8日(月•祝)6:00
第5回*	2018年 2月11日(日)21:00	~	2月12日(月•祝)6:00

^{*2017}年度は、2018年2月にも定期メンテナンスを予定しております。ご承知おきください。

2. 休止になるオンラインサービス

(1) 〈ろうきん〉カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

- ※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべての ATM でご利用いただけません。
- ※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) 〈ろうきん〉 ダイレクト

定期メンテナンスの間は、〈ろうきん〉ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。



サービス	メンテナンス開始時間		メンテナンス終了時間
インターネット・モバイ	定期メンテナンス開始予定日	~	定期メンテナンス終了予定日
ルバンキング	の21:00	, 0	Ø 06:00
テレフォンバンキング	定期メンテナンス開始予定日	~	定期メンテナンス終了予定日
	の <u>20:00</u>	, 0	の <u>07:00</u>
ヘルプデスク	定期メンテナンス開始予定日	~	定期メンテナンス終了予定日
(NU)	の <u>20:00</u>		の <u>09:00</u>

以 上