

2014 年 5 月 8 日

お客さま 各位

労働金庫連合会

Internet Explorer (IE) の脆弱性について

(インターネットバンキング等ご利用に際してのセキュリティパッチ適用のお願い)

2014 年 4 月 28 日に Microsoft 社より Internet Explorer (以下、「IE」といいます。)における危険性の高い脆弱性情報が公表されており、不正なサイトを介し、お客さまのパソコンがウィルスに感染する可能性がございます。

今般、Microsoft 社より IE 脆弱性を解消するセキュリティ更新プログラム (以下「セキュリティパッチ」といいます。)が公開されましたので、お客さまにおかれましては、必ずセキュリティパッチを適用のうえで、インターネットバンキング等をご利用いただきますようお願い申し上げます。

このセキュリティパッチは、Microsoft 社ホームページまたは「Windows Update」より入手いただけます。自動更新の設定となっている場合でも、一旦、「Windows Update」を手動で行い、お客さまのパソコン内の他の Windows 関連製品の更新状況とあわせてご確認ください。

なお、本件は IE の脆弱性に関するものであり、労働金庫のインターネットバンキングサービスのシステムには問題ございません。

1. Microsoft 社ホームページよりセキュリティパッチをダウンロードする方法

<https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/security/ms14-021> へアクセスし、お客さまがご利用中の IE バージョンおよび OS から、セキュリティパッチをダウンロードして実行してください。(詳細は後述の【方法①】を参照ください)

2. Windows Update を利用する方法

インターネットおよびローカル イン트라ネットのセキュリティゾーンの設定を「中高」に設定し、Windows Update を実行してください。(詳細は後述の【方法②】を参照ください。)

<お客さまへのお願い>

- ・ 不審なサイト・信頼性が不明なサイトの閲覧、および不審なメールの開封は絶対しないでください。
- ・ 基本ソフト (OS) やブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアは常に最新の状態に更新してください。
- ・ セキュリティソフトを必ず導入し、常に最新版にアップデートしてください。なお、労働金庫では無償でウィルス対策ソフト「SaAT Netizen」を提供しています。労働金庫のインターネットバンキングページよりダウンロードのうえご利用ください。

【方法①】Microsoft 社ホームページからセキュリティパッチをダウンロード・実行する方法

お客さまの PC のご利用 OS・ブラウザに応じて、個別にセキュリティパッチを選択いただいてダウンロード・インストールいただく方法です。

1. 下記の Microsoft 社ホームページにアクセスします。

<https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/security/ms14-021>

2. ご利用の IE・OS バージョンに合ったセキュリティパッチを選択し、クリックします。
3. [ダウンロード] ボタンをクリックしてセキュリティパッチをダウンロードし、ガイダンスに沿ってインストールします。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ ダウンロード・インストールの方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

【方法②】Windows Update を利用する方法

インターネットおよびローカル イントラネット セキュリティゾーンの設定を「中高」に設定し、これらのゾーンで ActiveX コントロールおよびアクティブ スクリプトを実行できるようにし、Windows Update を実行して Microsoft 社が公開したセキュリティパッチを適用いただく方法です。

■事前準備

1. Internet Explorer の[ツール]メニューの[インターネット オプション]をクリックします。
2. [インターネット オプション]ダイアログボックスで、[セキュリティ]タブをクリックし、次に[インターネット]をクリックします。
3. [このゾーンのセキュリティのレベル]の下のスライダーのつまみを「中高」へ移動させます。
4. [ローカル イントラネット]をクリックします。
5. [このゾーンのセキュリティのレベル]の下のスライダーのつまみを「中高」まで移動させます。
6. [OK]をクリックし、変更を許可し、Internet Explorer に戻ります。

※ スライダーが表示されていない場合、[既定のレベル]ボタンをクリックし、次にスライダーを「中高」へ移動させます。

■Windows XP

1. スタートボタンを押下し、[すべてのプログラム]をクリックし、[Windows Update]をクリックします。(お客さまご利用の PC によっては[Microsoft Update]と表示される場合があります。この場合、[Microsoft Update]をクリックします。)
2. 画面に表示される[高速]ボタンをクリックします。自動的に PC にインストールが必要となるセキュリティパッチが検索・表示されますので、「Windows XP 用 Internet Explorer●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認します。

3. [更新プログラムのインストール]をクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

■Windows Vista / Windows 7

1. スタートボタンを押下し、[すべてのプログラム]をクリックし、[Windows Update]をクリックします。(お客さまご利用の PC によっては[Microsoft Update]と表示される場合があります。この場合、[Microsoft Update]をクリックします。)
2. 画面左側[更新プログラムの確認]をクリックします。自動的に PC にインストールが必要となるセキュリティパッチが検索されます。
3. [○個の重要な更新プログラムが利用可能です]をクリックし、「Windows 7 用 Internet Explorer ●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認の上、OK ボタンをクリックします。
4. [更新プログラムのインストール]をクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

■Windows 8 / Windows 8.1

1. Windows キーを押しながら、W キーを押します。または、画面の右端からスワイプして[検索]をタップし、[設定]をタップします。(マウスを使っている場合は、画面の右上隅をポイントし、マウスポインターを下へ移動して[検索]をクリックし、[設定]をクリックします)
2. 検索ボックスに「Windows Update」と入力します。
3. [更新プログラムのチェック]をタップまたはクリックします。
4. [詳細を見る]をタップまたはクリックし、「Windows8 用 Internet Explorer ●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認し、[インストール]をタップまたはクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

以上