

2013年6月4日

お客さま 各位

労働金庫連合会

インターネットバンキングでの一部スマートフォンの取引不可事象について

2013年6月3日(月)に、お客さまの利便性向上を目的として、スマートフォンのワンタイムパスワードアプリのアップデートを行いました。一部機種においてアップデート後のアプリ起動でエラーとなる事象が発生することが確認されております。

エラーでアプリが正常に起動しないお客さまが再度ご利用いただくためには、ワンタイムパスワードの利用を一旦解除し、アプリをアンインストールのうえ、再度ダウンロード等が必要となります。

つきましては、お手数をおかけしますが、お客さまがお取引されております金庫ヘルプデスクまたはお取引店までご連絡をお願いいたします。

お客さまにおかれましては、大変ご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

【現在判明している事象】

ワンタイムパスワードアプリのアップデート後に当該アプリを起動すると、「ワンタイムパスワード停止しました。レポート OK」のメッセージが表示されます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

労働金庫連合会 センター企画部

電話 0476-45-5401

担当：西 (にし)

水野 (みずの)

受付時間(平日) 9時00分～17時00分