

2019年8月

お客さま各位

労働金庫連合会

2019年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、定期のシステムメンテナンスのため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ATMにおけるサービス休止（〈ろうきん〉・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

サービス内容	サービス休止期間			
〈ろうきん〉カード利用	2019年 9月15日(日)	21:00 ~	9月16日(月・祝)	6:00

2. ろうきんダイレクト（個人向けインターネットバンキング）のサービス休止

サービス内容	サービス休止期間			
ろうきんダイレクト				
インターネット・モバイルバンキング	2019年 9月15日(日)	21:00 ~	9月16日(月・祝)	6:00
テレフォンバンキング	2019年 9月15日(日)	20:00 ~	9月16日(月・祝)	7:00
ヘルプデスク ※	2019年 9月15日(日)	20:00 ~	9月16日(月・祝)	9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日9:00~17:00です。
9月14日（土）~9月16日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

3. 今後のサービス休止予定について

サービス内容	サービス休止期間			
〈ろうきん〉カード利用	2019年10月13日(日)	21:00 ~	10月14日(月・祝)	6:00
	2020年 1月12日(日)	21:00 ~	1月13日(月・祝)	6:00

以上