

お客さま各位

労働金庫連合会

2018年度のオンラインサービス一時休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2018年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、〈ろうきん〉カードによるお取引、〈ろうきん〉ダイレクトの各種サービスをご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2018年度 定期メンテナンス予定

回次	メンテナンス開始	メンテナンス終了
第1回	2018年 7月15日(日) 21:00 ~	7月16日(月・祝) 6:00
第2回	2018年 9月16日(日) 21:00 ~	9月17日(月・祝) 6:00
第3回	2018年 10月 7日(日) 21:00 ~	10月 8日(月・祝) 6:00
第4回	2019年 1月13日(日) 21:00 ~	1月14日(月・祝) 6:00

2. 休止になるオンラインサービス

(1) 〈ろうきん〉カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMでご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) 〈ろうきん〉ダイレクト

定期メンテナンスの間は、〈ろうきん〉ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
インターネット・モバイルバンキング	定期メンテナンス開始予定日 の 21:00	定期メンテナンス終了予定日 の 06:00
テレフォンバンキング	定期メンテナンス開始予定日 の <u>20:00</u>	定期メンテナンス終了予定日 の <u>07:00</u>
ヘルプデスク	定期メンテナンス開始予定日 の <u>20:00</u>	定期メンテナンス終了予定日 の <u>09:00</u>

労働金庫連合会は、働く人のための福祉金融機関<ろうきん>の系統中央金融機関です。

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 2-5-15 <http://www.rokinren.com/>