

2017年7月3日

お客さま 各位

労働金庫連合会

テレフォンバンキングサービス取引一時不能のお知らせ

昨日7月2日（日）午前9時58分から午前11時15分にかけて、ろうきんダイレクトの“テレフォンバンキング”サービスにおきまして、システムの不具合によりテレフォンバンキングご契約者様からいただいたお電話を受信できない状態が発生いたしました。

なお、上記時間以降は、正常にお取引できる状態となっております。

お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ窓口】

労働金庫連合会 総合企画部

担当：森本（もりもと） 大谷（おおたに）

電話：03-3295-9332

受付時間（平日） 9時00分～17時00分