

2014年1月8日

お客さま各位

労働金庫連合会

『ろうきんダイレクトヘルプデスク』へのお問合せ電話混雑に関するお詫び

平素は〈ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新サービスの移行にともない、現在、『ろうきんダイレクトヘルプデスク』へのお問合せが集中し、お電話がつながりにくい状況となっております。

お客さまには、大変なご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

ただいま、人員体制の強化等、できるだけ多くのお問合せをお受けできますよう努めておりますが、当面の間、お問合せ受け付けの混雑が続く見通しでございます。

『ろうきんダイレクト』に関するサービス内容やご利用方法、Q&Aにつきましては、ホームページ上のバンキングガイド※にも掲載しておりますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

既に『ろうきんダイレクト』をご契約いただいておりますお客さまにつきましては、先般、お送りさせていただきました『[新サービス移行の手引き（ご利用ガイド）](#)』※もあわせてご確認いただきますようお願い申し上げます。

※下記より各労働金庫の該当サイトへリンクできますのでご利用ください。

○北海道労働金庫のお客さま

[Q&A（バンキングガイド）](#) [ご利用マニュアル](#)

○東北労働金庫のお客さま

[Q&A（バンキングガイド）](#) [ご利用マニュアル](#)

○中央労働金庫のお客さま

[Q&A（バンキングガイド）](#) [ご利用マニュアル](#)

○新潟県労働金庫のお客さま

[Q&A（バンキングガイド）](#) [ご利用マニュアル](#)

- 長野県労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

- 静岡県労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

- 北陸労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

- 東海労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

- 近畿労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

- 中国労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

- 四国労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

- 九州労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

- 沖縄県労働金庫のお客さま
[Q&A \(バンキングガイド\)](#) [ご利用マニュアル](#)

以 上